

FAQ für die Nutzung des Waldschwimmbades Lorsch

1. Wo erhalte ich mein Ticket? Wie kann ich mich registrieren?

Auf der Homepage der Stadt Lorsch ist ein Link zur Buchung eines Termins für das Waldschwimmbad zu finden. Auf der Buchungsseite besteht dann eine Auswahl für die unterschiedlichen Tarife. Ein Einlass in das Freibad ist ohne eine vorherige Terminvereinbarung nicht möglich.

2. Was kann ich machen, wenn mir kein Internet zur Verfügung steht?

Unter der Rufnummer 06251/1301303 ist in der Zeit von Montag bis Freitag, 10:00 – 12:00 Uhr, eine telefonische Reservierung möglich.

3. Was ist, wenn ich eine Dauer- /Familienkarte oder Zehnerkarte habe?

Auch Besitzer von Familien- und Dauerkarten oder Zehnerkarten müssen eine Online-Terminbuchung vornehmen, um ins Bad eingelassen zu werden. Dazu wählen Sie im Buchungssystem bitte das Feld „Dauerkarte/Mehrfachkarten“ aus. Die Buchung ist dann für Sie kostenfrei.

4. Welche Tarife kann ich buchen?

Für eine Tageskarte kann man zwischen folgenden Tarifen wählen: Standardtarif, Ermäßigtentarif für Schüler oder Rentnertarif. Für die Schwimmer, die nach Feierabend noch ein paar Runden schwimmen möchten, steht eine Abendkarte für den Besuch ab 18 Uhr zur Verfügung.

5. Wie lange kann ich im Voraus mein Ticket buchen?

Für maximal fünf Tage im Voraus kann eine Buchung erfolgen. Größere Zeiträume sind nicht möglich. Damit wird vermieden, dass Personen Plätze für die gesamte Saison belegen und diese vielleicht nur wenig in Anspruch nehmen.

6. Wie erhalte ich mein Ticket?

Nach Eingang der Zahlung erhalten Sie Ihr Ticket in Form eines QR-Codes per E-Mail. Der Code ist an der Schwimmbadkasse vorzulegen.

7. Wie buche ich mein Ticket am iPhone?

Beim iPhone sind gegebenenfalls vor der Buchung Einstellungen vorzunehmen.

1. Öffnen Sie Ihre Einstellungen.
2. Scrollen Sie nach unten und wählen Safari.
3. Deaktivieren Sie unter Datenschutz & Sicherheit „Cross-Site-Tracking“ und „Alle Cookies blockieren“.

8. Welche Zahlungsmethoden stehen mir über die Buchungsseite im Internet zur Verfügung?

- American Express,
- Visa,
- iDEAL,
- Kreditkarte,
- SOFORT Überweisung,
- giropay,

- SEPA-Lastschrift oder
- Paypal.

9. Muss ich das Ticket ausdrucken?

Sie können das Ticket entweder ausdrucken oder auf Ihrem Handy an der Schwimmbadkasse vorzeigen.

10. Wie viele Tickets kann ich pro Buchung kaufen?

Pro Buchung können Sie maximal sechs Tickets gleichzeitig für Familienangehörige oder weitere Personen erwerben.

11. Wie lange vor dem gewünschten Zeitslot muss mein Ticket gebucht werden?

Eine genaue Zeitangabe gibt es nicht. Solange noch Plätze im Freibad verfügbar sind, können Tickets erworben werden.

12. Muss ich meine Kinder unter 6 Jahren auch im Buchungssystem registrieren?

Ja, jeder Besucher des Bades muss im Ticketsystem zur Erfassung der Besucherzahl registriert werden. Unter der Rubrik „Freier Eintritt“ können die Kinder erfasst werden.

13. Warum dürfen Kinder unter 10 Jahren nicht alleine ins Bad?

Die Festlegung der Altersgrenze berücksichtigt, ab wann ein Kind in der Lage ist, den Sinn von Abstandsregelungen zu verstehen und weitestgehend diese auch selbständig einzuhalten. Die Altersgrenze von 10 Jahren, die hier vorübergehend festgelegt ist, orientiert sich am § 828 Abs. 2 BGB, in dem der Beginn der beschränkten Deliktsfähigkeit bei fahrlässigen Verkehrsunfällen definiert wird. Damit wird also eine erweiterte Fähigkeit vorausgesetzt, komplexere Lebenszusammenhänge zu erkennen.

14. Wie erfolgt der Einlass?

Der Einlass erfolgt über das Drehkreuz im Kassenbereich.

15. Wo benötige ich eine Mund-Nasen-Bedeckung?

Maskenpflicht besteht im Eingangs-, Ausgangs- und Umkleidebereich sowie in den sanitären Anlagen.

16. Benötige ich einen aktuellen Corona-Test?

Für den Zutritt ins Waldschwimmbad benötigen Sie keinen Nachweis über einen negativen Corona-Test.

17. Was ist, wenn ich den gebuchten Termin nicht wahrnehmen kann?

Eine Stornierung ist bis zum Zeitpunkt des gebuchten Termins noch möglich.

18. Was ist alles geöffnet?

Die Wasserrutsche im Nichtschwimmerbecken sowie der Sprungturm im Schwimmerbereich werden zur Überwachung der Abstandswahrung nur unter Aufsicht betrieben. Die Öffnung erfolgt wahrscheinlich Ende Juni/Anfang Juli.

Unsere Planschbecken für unsere kleinsten Besucher sind geöffnet. Es sind drei Kinderbecken mit jeweils 35 qm Wasserfläche vorhanden. Diese werden geöffnet. Es obliegt der Verantwortung der Eltern auf die Einhaltung von Abstandsregelungen der Kinder zu achten. Die maximale Personenanzahl beträgt 10 Personen je Kinderbecken.

Der Spielplatz kann wie die öffentlichen Spielplätze genutzt werden. In diesem Bereich sind die Eltern gefordert, die Abstandsregelungen zu beachten, die im Schwimmbad genauso gelten, wie in allen Bereichen des täglichen Lebens.

Die Sportflächen im Waldschwimmbad (Volleyballplatz, Fußballplatz, Tischtennisplatten) sind ebenfalls geöffnet. Die Benutzung ist alleine oder in Gruppen gestattet, denen der gemeinsame Aufenthalt im öffentlichen Raum nach der Corona-Kontakt- und Betriebsbeschränkungsverordnung erlaubt ist (maximal 10 Personen). Kinder bis einschließlich 14 Jahren ist der Sport auf ungedeckten Sportanlagen in Gruppen unabhängig von der Personenzahl erlaubt.

19. Warum darf ich mich nicht an den Beckenrand setzen?

Die Anzahl der Besucher, die sich gleichzeitig in den Becken aufhalten dürfen, ist begrenzt. Deshalb muss jeder Badegast sofort nach dem Schwimmen, den Beckenbereich verlassen. Am Beckenrand zu sitzen ist nicht gestattet, da die Abstände zu den Schwimmern dann nicht mehr gegeben sind.

20. Was muss ich im Umkleidebereich und bei den sanitären Anlagen beachten?

Der Dusch- und WC-Bereich darf maximal von 2 Personen gleichzeitig benutzt werden. Die Innenduschen in den Toilettenanlagen dürfen nur von 1 Person genutzt werden.

21. Haben das Kiosk „Capri“ sowie das Eis-Kiosk geöffnet?

Wir stellen auch in Zeiten der Pandemie Ihre Verpflegung sicher. Wie Sie es bereits von den Gaststätten kennen, gibt es für die Gastronomie besondere Regelungen, die zu Ihrem Schutz verordnet wurden. Diese Vorschriften gelten auch im Schwimmbad und müssen umgesetzt werden. Die Zugangswege zum Kiosk wie auch die Abstandmarkierungen sind ausgezeichnet.

Die Öffnungszeiten des Kiosks „Capri“ lauten: 12:00 – 20:00 Uhr. In den Sommerferien, an Wochenenden und/oder an sehr stark frequentierten Tagen ist der Kiosk bereits ab 10:00 Uhr für Sie da. Warme Küche gibt es zwischen 12:00 – 19:30 Uhr (Mo. & Do. ist die Küche in den Sommerferien bis 20:00 Uhr geöffnet). Bei Schlechtwetter und/oder geringer Besucherfrequenz (unter 100, siehe Besucherauslastung unter www.lorsch.de) bleibt der Kiosk geschlossen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Lorsche Freibad, auch wenn der Betrieb derzeit nur mit Einschränkungen möglich ist.

Ihre Stadtverwaltung